

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) dokumentum – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – tartalmazza a Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató, Eladó) által a <https://boldogkaracsonyt.hu> weboldalon üzemeltetett internetes áruházban (továbbiakban: Webáruház) vásárló (továbbiakban: Felhasználó, fogyasztó, Vásárló) általi használati feltételeket, a Vásárlót és a Szolgáltatót megillető jogokat és kötelezettségeket, továbbá a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházban történő vásárlás és szerződéskötés feltételeit, a szerződéskötés alapján létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételeket (többek között a teljesítési határidők, a szállítási és fizetési feltételek tekintetében), a felelősségi szabályokat, a szavatossággal kapcsolatos rendelkezéseket, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Vásárló és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF-ben meghatározott alábbi szabályok nem vonatkoznak a <https://boldogkaracsonyt.hu> weboldalon keresztül elért más weboldalakra, függetlenül azok jellegétől, az általuk nyújtott szolgáltatástól, vagy az üzemeltető személyétől. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A Webáruház működésével, az egyes termékekkel, a megrendelési, és szállítási folyamattal kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a jelen ÁSZF A Szolgáltató ADATAI pontjában található elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

1. Az ÁSZF hatálya

1.1. A jelen ÁSZF 2019. év szeptember hó 01. nap napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad, mindezekkel egyidejűleg a korábban hatályos ÁSZF hatályát veszti. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépését megelőzően, a Felhasználó(ka)t a bejelentkezéskor megjelenő, rendszerüzenetben tájékoztatja. Felhasználó a weboldal(ak) használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal(ak) használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

1.2. Jelen ÁSZF-ben foglaltak érvényesek a Szolgáltató által üzemeltetett <https://boldogkaracsonyt.hu> honlapon (Webáruházban) elérhető és megvásárolható, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (tel.: +36 21 334 4022) keresztül megrendelhető valamennyi árucikkre, illetve elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra.

1.3. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre a Magyar Köztársaság területén, amely a Webáruház és a Vásárló között elektronikusan jön létre.

2. A Szolgáltató ADATAI

Cégnév: **RGB International Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített cégnév: RGB International Kft.

Székhely és levelezési cím: 4028 Debrecen, Kassai út 131/B.

Cégjegyzékszám: 09-09-028086

Cégjegyzéket vezető törvényszék cégbírósága: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25728545-2-09

Statisztikai számjel: 25728545-4791-113-09.

Pénzforgalmi jelzőszám: MKB Bank Zrt. által vezetett 10300002-10667507-49020018

Képviseli: Tóth Rebeka, ügyvezető

A tárhely-szolgáltató adatai:

A tárhely-szolgáltató cégneve: Servergarden Kft

A tárhely-szolgáltató székhelye: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

A tárhely szolgáltató elektronikus elérhetősége: info@servergarden.hu

A tárhely-szolgáltató weboldala: www.servergarden.hu

RGB Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36/21-334-4022

Ügyfélszolgálatunk telefonon az alábbi időszakokban érhető el: Munkanapokon: 8:00–17:30, Ünnepnapokon nem elérhető! Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy munkaszüneti napokon (január 1., március 15., húsvéthétfő, május 1., pünkösdhétfő, augusztus 20., október 23., november 1. és december 25-26.) az ügyfélszolgálat nem elérhető.

RGB és az ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége: info@boldogkaracsonyt.hu

3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

„Felek”: Szolgáltató (azaz eladó) és Felhasználó (azaz vevő) együttesen.

„Fogyasztó”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásában fogyasztónak minősül az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el.

„Fogyasztói szerződés”: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

„Honlap”: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

„Szerződés”: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

„Szexuális termék”: Olyan birtokba vehető forgalomképes dolog, amelynek elsődleges célja a szexuális ingerkeltés, különösen amely nemi aktust vagy egyéb szexuális cselekményt nyíltan ábrázol, illetve emberi testet, testrészt szexuális ingerkeltésre alkalmas módon vagy szexuális ingerkeltés céljából ábrázol, ideértve a – rendeltetése szerint – szexuális ingerkeltésre szolgáló, nemi aktus vagy egyéb szexuális cselekmény során alkalmazható eszközt is, a fogamzásgátlás céljából alkalmazható eszköz kivételével.

„Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz”: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

„Távollévők között kötött szerződés”: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

„Termék”: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

„Vállalkozás”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

„Vevő/Ön”: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

„Jótállás”: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

4. **ÁLTALÁNOS rendelkezések**

4.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
- évi LXXVI. törvény a szerzői jogról,
- évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

4.2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

4.3. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

4.4. Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe, ilyen magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

4.5. Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

4.6. Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

4.7. **Árak:** A Webáruház által megvételre kínált termékek, szolgáltatások termékoldalon feltüntetett, magyar forintban megadott eladási árai az általános forgalmi adót már tartalmazzák (bruttó árak). A termékek vételára nem tartalmazza az esetleges csomagküldés/kiszállítás költségeit, azokról a jelen ÁSZF-ben talál információt. Ez utóbbiakról Szolgáltató külön tájékoztatja a Vásárlót a megrendelés folyamata során. A feltüntetett vételárak mindig végleges eladási árak, azaz akció esetén azok már a kedvezményt tartalmazzák. Szolgáltató a Webáruházból megrendelhető termékek/szolgáltatások vonatkozásában az árváltoztatás jogát fenntartja.

4.7.1. A minimális rendelési érték 3.000.-Ft. Ha a rendelés nem éri el a megadott összeghatárt, nem áll módunkban kiszállítani/kiküldeni a csomagot.

4.7.2. Egy csomag maximális súlya 40 kg, így amennyiben Vásárló nagyobb csomagot vagy több terméket rendel, a megrendelés több részletben kerül kiszállításra. Ebben az esetben a második csomagra szállítási díj nem kerül felszámításra.

4.7.3. Külön *csomagolási költség* csak akkor kerül felszámításra, amennyiben a Vásárló a diszkrét csomagolás lehetőségét választja. A külön választható diszkrét csomagolás ára 500.- Ft. További csomagolási költség nem terheli a Vásárlót.

4.7.4. *Áfa visszatérítés:* Szolgáltató az általános forgalmi adót semmilyen esetben sem téríti vissza. A Webáruház szavatolja, hogy a rendelés folyamata végén a Vásárló egyértelműen meggyőződhet a kosárba helyezett termékek vételáráról még a kötelező érvényű megrendelésének elküldése előtt.

4.7.5. *Elsőbbségi kiszállítás:* Vásárló választhat, hogy az általános szállítási mód és annak feltételei mellett elsőbbségi szállítást kér. Ebben az esetben külön költség terheli a Vásárlót, amelynek összege 1.000.-Ft.

4.8. **A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás:**

A Webáruház weboldalán található termékinformációk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, melyek a termék gyártója által közölt információkra épülnek.

A termékkel/szolgáltatással kapcsolatos fontos tudnivalókat (így különösen azok lényeges tulajdonságai, jellemzői; műszaki / technikai paraméterek stb.), valamint az eladási árakat és – ahol az adott termék vonatkozásában értelmezhető, az – egységárakat a Vásárló a termék információs oldalán ismerheti meg még a megrendelése leadása előtt. Ahogyan az a jelen ÁSZF Preambulum részében is szerepel, amennyiben Önnek egy adott termékkel kapcsolatban részletesebb tájékoztatást igénylő kérdése lenne, kollégáink a „SZOLGÁLTATÓ ADATAI” pontban megadott elérhetőségeken készséggel állnak rendelkezésére.

A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat. Az általunk forgalmazott termékhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatolunk, azonban amennyiben véletlenül mégsem kapná meg a termékkel együtt kérjük ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használata előtt szíveskedjen jelezni az ügyfélszolgálatunknak, és természetesen haladéktalanul pótoljuk.

A Webáruházban megjelenített készletinformációk tájékoztató jellegűek, és arra az időpillanatra vonatkoznak, amikor a Webáruház adatbázisa frissítve lett. A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek, azonban a raktárkészlet gyors mozgásai miatt azokat szavatolni nem tudja, és így egyes (fogyóban levő) termékeket annak ellenére kaphatónak mutathat még az adott termékoldal, hogy azok időközben elfogytak. Amennyiben a megrendelni kívánt termék nem áll rendelkezésre a megrendelés leadásának idején, illetve a termék beszerzése és a megrendelés teljesítése nem lehetséges harminc napon belül, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amelyről a Felhasználót értesíti. Bármely, esetlegesen korábban teljesített, ezzel kapcsolatos fizetést a Felhasználó számára a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti. Ha a megrendelés több terméket érint, és ezek közül valamely termék esetében nem lehetséges a harminc napon belüli beszerzés és teljesítés a Szolgáltató részéről, részben történő teljesítésre kizárólag a Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.

- A Webáruház szolgáltatásainak valamennyi része elérhető minden Felhasználó számára, regisztráció nélkül, azonban a Webáruházban csak az ÁSZF feltételeit és az adatvédelmi nyilatkozatot elfogadó személy vásárolhat. Azaz a Webáruházban való vásárlás során a Vásárlónak el kell fogadnia az ÁSZF feltételeit, valamint az adatvédelmi nyilatkozatban szereplő adatkezelést. Ennek hiányában a Vásárló kizárólag megtekinteni tudja a Webáruházban forgalmazott termékeket, abban vásárlást nem eszközölhet. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. A Webáruháznak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja, illetve kiderítse ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag a Vásárlót terheli.
- A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Webáruház weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Webáruház megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- Az a weboldal, amelyen a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházra mutató link elhelyezésre kerül, nem keltheti azt a benyomást, hogy a Szolgáltató javasolja, támogatja az adott weboldalon kínált vagy forgalmazott szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását. A linkelő weboldal nem tartalmazhat valótlan információt a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházról, valamint a Szolgáltató és a linkelő weboldal között fennálló jogviszonyról. A Szolgáltató minden olyan rá mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellép, amely árt a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruház hírnevének és érdekeinek.
- A Szolgáltató által üzemeltetett Webáruház weboldalon található valamennyi tartalom (szöveg, cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF stb., ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogai – eltérő rendelkezés hiányában – térbeli és időbeli korlátozás nélkül a Szolgáltatót illetik meg. Különösen tilos a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruház weboldaláról letöltött tartalmat a Webáruházban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni vagy másolni, illetőleg más hasonló tevékenységet folytatni. A Szolgáltató szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnali jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bíróságok és más hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki az általa üzemeltetett Webáruház használatával jogsértést követ el, illetve a jogsértés elkövetését megkísérli. A

Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely Felhasználó rovására elkövetett jogsértés miatt.

5. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

5.1. A Webáruházban megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót, azonban nem tartalmazzák a kiszállítás várható költségét, továbbá az egyéb, esetlegesen felmerülő költségeket (tranzakciós illeték).

5.2. A Webáruházban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, a lényeges tulajdonságairól szóló leírást, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített, illusztrációként szolgáló képeket és információkat Szolgáltató nagyfokú gondossággal kezeli, azonban ennek ellenére a valóságoshoz képest változás, eltérés előfordulhat. Amennyiben a honlapon megjelenített információk és képek a Felhasználó számára valóságtól eltérőnek, hiányosnak, nem jól láthatónak tűnnek, kérjük, hogy egyeztetés, információkérés céljából megrendelési szándéka előtt keresse a Szolgáltató ügyfélszolgálatát a jelen ÁSZF 2. A Szolgáltató ADATAI pontjában feltüntetett elérhetőségeken.

5.3. A weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

5.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról és feltételeiről.

6. Rendelés/VÁSÁRLÁS menete

6.1. Felhasználó, amikor ellátogat a Webáruházba, ezt követően megkezdheti a vásárlást. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a Webáruházban megvásárolni kívánt termék „Kosárba rakom” helyezéssel, és a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással a Felhasználó részére fizetési kötelezettség keletkezik.

6.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

6.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „Megtekint” ikonra kattintva.

6.4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, és az a kosárba kerül. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosárba helyezett terméket/termékeket. Mennyiség véglegesítését követően automatikusan frissül a kosár tartalma. Ha ez nem történne meg, a „Kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó. Amennyiben Felhasználó kiválasztotta a megvásárolni kívánt termék(ek)et, úgy a „Tovább a pénztárhoz” ikonra kattintással tudja az(oka)t megvásárolni.

6.5. A Webáruház bizonyos, általa kiválasztott időszakban vagy alkalmakkor kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít kupon formájában. Ilyen jellegű akciók esetén a termék vételárának részben vagy egészben történő megfizetése az internetes felületen a kupon adatainak megadásával is lehetséges. A kupon kódját az érvényességi idején belül és felhasználási feltételeinek megfelelően a fizetéskor, a megrendeléskor kell beírni a megfelelő mezőbe. A kuponok felhasználási feltételeinek egyéb részleteit az aktuális kupon-akció feltételei tartalmazzák. A vásárlási utalványról (kupon) az alábbiakat kell tudnia:

- a vásárlási utalvány átruházható és összevonható más kedvezménnyel/vásárlási utalvánnyal is;

- a vásárlási utalvány felhasználásának időtartama 3 hónap;

- a vásárlási utalvány felhasználható bármely a honlapon található termékre;

- a vásárlási utalványon szereplő kód kizárólag egy alkalommal használható fel úgy, hogy az utalvány összege kedvezményként a vásárlás során, a fizetéskor a Vásárló által kiválasztott, kosárba helyezett termékek (azaz a Kosár) végösszegéből levonásra kerül. Amennyiben a kupon értéke meghaladja a kosár végösszegét, úgy a fizetendő összeg 0.- Ft lesz (azaz nulla forint).

A kuponok felhasználási feltételeinek egyéb részleteit az aktuális kupon-akció feltételei tartalmazzák.

6.6. Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd az átvételi/szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

6.6.1. Fizetési módok: A Vásárló a megrendelés és az ÁSZF-ben leírtak elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát befogadja és azt a rendelésben megadott e-mail címre továbbított linkről letölti. Az elektronikus számlát a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság minősített szolgáltató készíti el a Szolgáltató megbízásából. A számlakészítés során átadott adatokat a KBOSS.hu Kft. harmadik fél részére nem adja tovább, az archiválásra és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig megőrzésre kerül. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és ÁFA törvények által szabályozott elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat. Az eredeti elektronikus számla, mint hiteles bizonylat igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok meglétét, ezért az elektronikus úton kibocsátott számlákat elektronikus formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályok szerint.

A Szolgáltató által kibocsátott számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

6.6.1.1. Utánvét (készpénzzel fizetés a futárnál): A fizetési mód a megrendelés során nem választható ki. A vételár kiegyenlítése a Webáruházban kizárólag utánvéttel, a futárnál történő készpénzes fizetéssel lehetséges.

6.6.2. Átvételi/Szállítási módok:

6.6.2.1. Házhozszállítás futárszolgálat útján: Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén – amennyiben a kiválasztott termék(ek) készleten/raktáron van(nak) – a Felhasználó a kiszállítás időpontjáról vagy várható időpontjáról telefonon kap értesítést. Házhozszállítás futárszolgálat útján szállítási módnál a webshop kezelési költséget számíthat fel, amelyről a megrendelés leadása során a weboldalon tájékoztatja a Felhasználót. Társaságunk a GLS futárszolgálatot veszi igénybe a Felhasználó által megvásárolt termékek kiszállításához, amelynek költsége

- 990.-Ft,

- 20.000.-Ft összértékű vásárlás esetén a termék kiszállítása ingyenes.

Amennyiben elsőbbségi kiszállítást választ a Vásárló, úgy az általa megvásárolni kívánt terméket a megrendelés Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 24 órán belül Szolgáltató kiszállítja a jelen ÁSZF 4.7.5. pontban foglalt többletköltség megfizetése ellenében. Ennek feltétele, hogy a megrendelés hétköznapi 15.00 óra előtt megérkezzen a Szolgáltatóhoz.

További információt az alábbi linkre kattintva talál a Felhasználó:

6.6.2.2. Személyes átvétel: Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató kizárólag online, illetőleg telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltet, így a megrendelt termékek személyesen nem vehetők át.

6.7. A Felhasználónak saját érdekében, a későbbi bizonyítás megkönnyítése érdekében érdemes a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét, személyes átvétel esetén a termék(ek) darabszámát ellenőrizni, és az átvételi elismervényt aláírni. Sérült csomagolás esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hibá(ka)t. A termék(ek) sértetlenségét is az átvételkor kell ellenőrizni, és mennyiségi hiány vagy sérült termék(ek) esetén is célszerű a helyszínen jegyzőkönyvben rögzíteni a hiányt vagy a hibá(ka)t. A nem sértetlen csomagolású termék(ek)et a Felhasználó csak saját felelősségére veheti át. Mennyiségi, illetve sérültség miatti reklamáció aggálytalan elfogadása érdekében célszerű a csomag felbontásáról videófelvételt készíteni, amelyen jó minőségben, egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt, és a felvétel vágtalanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.

6.8. Ha a kiszállítás során a termék(ek)et tartalmazó csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal megkísérli a csomag újbóli kiszállítását. A kiszállítás munkanaponként 8-17 óra között történik. A Vásárló köteles olyan szállítási címet megadni, ahol a szállítási intervallumban elérhető.

6.9. Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződéskötést megelőző időpontban a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

6.10. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A jótállás hatálya alá tartozó termékek esetében a jótállási jegyet (garancia levelet) a csomag tartalmazza. A Felhasználónak saját érdekében célszerű a csomagot a futár előtt megvizsgálnia, és a terméke(ke)n, csomagoláson észlelt esetleges sérülés(ek) esetén érdemes a későbbi bizonyítás érdekében jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

6.11. Az adatok megadását követően Felhasználó a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott

adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát. Amennyiben a Felhasználó nem kíván módosítani, úgy egy jelölőnégyzet kipiálásával elfogadja a jelen ÁSZF-et, valamint azt, hogy a megrendelés leadásával fizetési kötelezettsége keletkezik.

6.12. A Megrendelés leadását követően Szolgáltató a Webáruház felületén tájékoztatja a Vásárlót a megrendelése részleteiről, így különösen a megrendelése számáról, mint azonosítóról, a rendelés dátumáról, a végösszegről, a fizetés és szállítás módjáról, a kiválasztott és megvásárolni kívánt termék(ek) köréről, valamint a Vásárló által megadott személyes, illetőleg szállítási adatokról.

6.13. **Adatbeviteli hibák javítása:** Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy az ő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Vásárló a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Vásárló hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Vásárlóra hárítani. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitelből eredő teljesítési probléma miatti felelősségét kizárja.

6.14. **Eljárás hibás ár esetén:** Eladó az alábbiak szerint nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Hibás ár esetén a megrendelést (a Felhasználó ajánlatát) a hibás áron a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni, és nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés a Felhasználó és a Szolgáltató között. Amennyiben a Felhasználó hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer automatikus visszaigazolást küld, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a Szolgáltató részéről.

Hibás áron történő ajánlattétel (megrendelés) esetén a Szolgáltató munkatársa felhívja a Felhasználó figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést, azaz felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. A Felhasználó a hibás ár helyett a Szolgáltató képviselője által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni, azaz a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

Hibás árak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális ár, ami az érintett termék / szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
- esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0”Ft-os vagy „1”Ft-os ár;
- egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató ár;
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

6.15. **Termék rendelkezésre állása:** Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a rendelés idején, illetve a „rendelhető”-ként feltüntetett termék nem beszerezhető 30 (harminc) napon belül, úgy a Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a Vásárló értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a Vásárló számára haladéktalanul visszautaljuk.

A 6.15. bekezdés hatálya az értelemszerűen szükséges változtatásokkal fennmarad arra az esetre, ha a megrendelt termék a rendelés feladása után, de még az árucikk szállítása előtt “18 éven felülieknek” besorolást kap, mivel életkor-ellenőrzés a rendelés feladását követően technikai okokból nem lehetséges.

6.16. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg a vásárlás során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni. Mindez a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

6.17. A Felhasználó által elküldött megrendelés (szerződés megkötésére tett ajánlat) megérkezését a Szolgáltató visszaigazoló e-mailen keresztül legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül visszajelzi a Felhasználó részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a megrendelés során megadott adatokat, a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a Szolgáltató bankszámlaszámát, a megrendelt Termék(ek) megnevezését és a Termék(ek) díját. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja a Felhasználó arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

6.18. **A szerződés létrejötte:** A szerződés a forgalmazótól kapott konkrét időpontot tartalmazó visszaigazolás megérkezésével jön létre. A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 (negyvennyolc) órán belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, konkrét időpontot tartalmaz a szállítást illetően és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 48 (negyvennyolc) órán belüli megérkezésével.

6.18.1. A szerződés a felek között a megrendelés teljes körű kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően a következők szerint jön létre: Tekintettel arra, hogy a Webáruházban csak kiszállítással lehet terméket vásárolni, így a Webáruház által küldött külön tájékoztató e-mail kézhezvételekor, amelyben Felhasználót értesíti a csomag futárszolgáltatás történő átadásáról, a szállítás vagy átvétel várható időpontjáról. A Webáruház Felhasználó részére ezen fázisban küldött e-mail nem a megrendelésre küldött automatikus visszaigazoló e-mailt jelenti. Utóbbi csupán arról tájékoztatja a Felhasználót, hogy beérkezett a Webáruházba a megrendelés.

7. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA, TELJESÍTÉS

7.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

7.2. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 (öt) munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

7.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

8. KÜLFÖLDRE TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉS

8.1. Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.

8.2. A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

8.3. A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Eladó nem köteles a vásárló tagállama szerinti nyelven kommunikálni Vásárlóval.

8.4. Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

8.5. Eladó eltérő rendelkezése hiányában Szolgáltató a magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék esetében.

8.6. Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

8.7. Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg, Eladó visszatarthatja a Termék átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

8.8. Eladó a Termék átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is.

8.9. Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

8.10. Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint választhatja a Termék személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi vásárló is.

8.11. Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy a Termék szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar vásárlót ez a jog nem illet meg.

8.12. Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti Vásárló számára.

9. ELÁLLÁS JOGA

9.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 (egy) év elteltéig gyakorolni az elállási jogát, azaz amennyiben a Szolgáltató az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a fogyasztó számára a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közzétételétől számított 14 nap lesz.

9.2 Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

9.3 A Felhasználó 9.2. pontban foglalt elállási jogának gyakorlásával kapcsolatos határidő nem érinti a Felhasználó azon jogát, amely alapján a Felhasználó elállási jogával a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is élhet, elállási jogát gyakorolhatja.

9.4. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

9.5. A termék visszaküldésének költségét a Felhasználónak kell viselnie, a Szolgáltató nem vállalja e költség viselését.

9.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű, vagy a kipróbáláshoz feltétlenül szükséges mértéket meghaladó használatból adódó anyagi kár megtérítését. Amennyiben azonban a Felhasználó és a Szolgáltató között szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés jön létre, és a Felhasználó a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

9.7. Nem illeti meg az elállási jog Felhasználót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

9.8. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát:

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
4. **olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (Társaságunk több olyan terméket is megvásárlásra kínál Webáruházában, amelyek ebbe a termékkategóriába tartoznak. Amennyiben ezekkel a termékekkel kapcsolatban kérdése lenne, a jelen ÁSZF Szolgáltató ADATAI pontjában található elérhetőségeinken állunk rendelkezésére. Ebbe a körbe tartoznak kozmetikai termékek, krémek, masszázsolajok. Az ilyen termékek visszavétele az Eladótól nem várható el akkor, ha a Vásárló a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta, és/vagy rendeltetészerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel, vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai, vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Ezen termékek esetében az elállási jog csak akkor illeti meg a Vásárlót, ha a termék csomagolását még nem bontotta fel.);**
5. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
6. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor;
7. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
8. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
9. hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
10. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
11. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
12. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

9.9. Szolgáltató a fenti jogszabályokkal összhangban haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a megvásárolt termékért ellenszolgáltatásként megfizetett összeget a Felhasználó részére,

ideértve a termék kiszállításának költségét is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott - Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn a Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége. –).

9.10. Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezett beleegyezését adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli. Szolgáltató ebben a körben kijelenti, hogy a Felhasználó kifejezett beleegyezésének tekinti, amennyiben a Felhasználó, egy, az általa megadott, pénzügyi intézménynél vezetett bankszámlaszámot jelöl meg a megvásárolt termékért ellenszolgáltatásként megfizetett összeg visszafizetési módjaként. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

9.11. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg Felhasználó vissza nem szolgáltatta részére a terméket, vagy Felhasználó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

9.12. Felhasználó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszajuttatni a Szolgáltató részére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

9.13. Felhasználó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 (tizennégy) napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t a Szolgáltatónak.

9.14. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül élhet a Felhasználó az elállási joggal.

9.15. Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered. Amennyiben a fentiek

bizonyítást nyernek, úgy a Szolgáltató követelheti az e pontban foglalt értékcsökkenés megtérítését.

9.16. Amennyiben Felhasználó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek – jelen ÁSZF „SZOLGÁLTATÓ ADATAI” pontban található – valamelyikén írásban (akár a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található formanyomtatvány segítségével), vagy telefonon. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Felhasználó Szolgáltató részére.

A fogyasztónak minősülő Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 9. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát az elállási időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltató részére.

Postai úton történő közlés esetén a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő közlés esetén az e-mail, illetve a fax megérkezésének időpontját veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A fogyasztónak minősülő Vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A fogyasztónak minősülő Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási időszak lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a fentebb írtak szerint a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

9.17. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

9.18. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

9.19. Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁSZF „Szolgáltató ADATAI” pontjában található elérhetőségeken.

9.20. A Felhasználó az elállási jogának gyakorlása érdekében felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található elállási nyilatkozat mintát is, amely a jogszabályoknak megfelelően az 1. számú mellékletben meghatározott minimális adattartalommal kell, hogy rendelkezzen.

9.21. Az elállási jog nem illeti meg az olyan Felhasználót, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, valamint a jogi személyeket sem, lévén, hogy fogyasztónak a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül.

9.22. **„Örömgarancia”**: A Szolgáltató Örömgaranciája – a jogszabályi rendelkezésektől a fogyasztók javára történő eltérés biztosításával – lehetőséget nyújt az átvételtől számított 15-60. naptári napon belül a Webáruházból vásárolt termékek visszaküldésére, amennyiben azzal Vásárló nem elégedett. A termék(ek) visszaküldéséhez kérjük, töltsse ki a linken található Örömgarancia nyilatkozatot, amely jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képezi, majd küldje vissza részünkre emailben (info@boldogkaracsonyt.hu) vagy mellékelje a csomaghoz.

9.22.1. A visszaküldeni kívánt terméket Szolgáltató csak abban az esetben fogadja be, ha annak használata rendeltetésszerűen történt, valamint a termék újraértékesíthető állapotban van.

9.22.2. A Szolgáltató elutasíthatja azon visszaküldött termék befogadását,

– amelyet nem rendeltetésszerűen használtak, amely a vásárlónál fizikai sérülést szenvedett (különösen, de nem kizárólagosan: kopott, túlzott használat nyomai, karcos állapot, mechanikus és/vagy elektromos sérülés érte stb.).

– amelyet a vásárló nem összes tartozékával és alkatrészével küldött vissza.

9.22.3. A visszaküldeni kívánt terméket kérjük, amennyiben lehetséges az eredeti dobozában/csomagolásában küldje vissza, mellékelve hozzá a valamennyi vásárláskor kapott dokumentumot (használati utasítás stb.)

9.22.4. Ha a visszaküldeni kívánt termékhez ajándék is tartozott, kérjük, azt is küldje vissza, anélkül azt nem áll módunkban befogadni.

9.22.5. Amennyiben ugyanabból a termékből több darabot rendelt és valamennyit szeretné visszaküldeni, csak abban az esetben áll módunkban azokat befogadni, ha azok közül 1 (azaz egy) termék került kibontásra és kipróbálásra. A többi terméket, amennyiben lehetséges az eredeti dobozában/csomagolásában, azaz nem használt állapotban áll módunkban befogadni.

9.22.6. A 60 napon belüli termékviszakiüldés nem minden, a Webáruházban megvásárolható termékre vonatkozik, ezért a termék visszakiüldése előtt kérjük, olvassa el figyelmesen a visszakiüldés feltételeit, amelyek a jelen ÁSZF 3. számú mellékletében megtalálhatók.

9.22.7. A 60 napon belüli termékviszakiüldés lehetősége részben lefedi a fogyasztók 14 napon belül gyakorolható elállási jogát. Az elállási jog gyakorlásának feltételeit és szabályait fentebb találja. A visszakiüldött termékeket a fogyasztó választása szerint kicseréljük vagy a vételárat levásárolható kupon formájában visszaadjuk.

9.22.8. Amennyiben 14. napon túl, de az „Örömgarancián” belül, azaz a termék átvételétől számított legfeljebb 60 napon belül jelzi elállási szándékát, úgy a szállítási költség visszatérítésére már nincs lehetőség.

9.22.9. Tudnivalók a forgalmazott termékek visszakiüldésével kapcsolatban:

- Kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a visszakiüldeni kívánt termék megfelel a lentebb található Visszakiüldési feltételeknek, majd töltsse ki az Örömgarancia Nyilatkozatot.

- Az űrlap kitöltésével elfogadja, hogy a visszakiüldött termék vételárat Vásárlási utalvány formájában kapja vissza, amelyet felhasználhat ugyanazon termék cseréjére vagy egy más típusú termék vásárlására.

- Az Örömgarancia Nyilatkozat elküldése után (Erre az email címre küldje: info@boldogkaracsonyt.hu) kérjük, juttassa vissza hozzánk 14 napon belül a terméket az alábbi címre: RGB International Kft., 4028 Debrecen, Kassai út 131/B.

10. A felelősség korlátozása

10.1. A Szolgáltató weboldalán való vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

10.2. A szerződésszegéssel okozott károkra vonatkozóan Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a következőket alkalmazza. A Ptk. 6:142. §-a [Felelősség szerződésszegéssel okozott károkért] alapján, „Aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. *Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.*” A Ptk. 6:143. §-a értelmében [A kártérítés mértéke] „(1) Kártérítés címén meg kell téríteni a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt. (2) A szerződésszegés következményeként a jogosult vagyonaiban keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt olyan mértékben kell megtéríteni, amilyen mértékben a jogosult bizonyítja, hogy a kár, mint a szerződésszegés lehetséges következménye a szerződés

megkötésének időpontjában előre látható volt. (3) Szándékos szerződésszegés esetén a jogosult teljes kárát meg kell téríteni.”

-

10.3. A Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve a Szolgáltató weboldalán való közzétételéből eredő károkért. Az üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

10.4. A Felhasználó köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely más Felhasználók érdekeit sérti. Ezen belül a Felhasználó köteles különösen:

- tiszteletben tartani mások magánszféráját, személyhez fűződő jogait és méltányolható érdekeit;
- tartózkodni attól, hogy más személyekről jogosulatlanul információkat gyűjtsön, a megszerzett információkat jogosulatlanul felhasználja;
- tartózkodni bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésétől;
- tiszteletben tartani a szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat, különösen a szerzői jogi védelem alá eső irodalmi, tudományos és művészeti alkotások, találmányok, formatervezési minták, használati minták, védjegyek és forgalmi árujelzők védelmére vonatkozó szabályokat.

10.5. Valamennyi Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a Weboldal rendeltetésszerű használatát akadályozza. Ezen belül a Felhasználó köteles különösen:

- tartózkodni kéretlen levelek („spam”), vagy lánclevelek („hoax”) küldésétől;
- tartózkodni minden olyan kommunikációtól, amely a Weboldal rendeltetésszerű használatában másokat akadályozhat, vagy zavarhat;
- tartózkodni a nyilvános kommunikációban az oda nem illő, ismétlődő, egyéb okból zavaró megnyilatkozásoktól.

10.6. Valamennyi Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a szolgáltató érdekeit sérti. Ezen belül a felhasználó köteles különösen:

- tartózkodni a Weboldal működésének megzavarásától, akadályozásától;
- tartózkodni olyan tevékenységektől, amely a Szolgáltató üzleti titkainak, általa titokban tartott információknak a megszerzésére, felhasználására irányul;
- tartózkodni minden olyan kommunikációtól, amely a szolgáltatásra vonatkozó, valótlan információt hordoz;

- tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a Weboldal informatikai biztonságát veszélyezteti;
- tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely saját, vagy más személy termékének vagy szolgáltatásának a reklámozására irányul.

10.7. Amennyiben Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megsérti, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrációjának felfüggesztésére vagy törlésére. Amennyiben a jogsértés miatt eljárás indul, a Szolgáltató a regisztráció során tudomására jutott, Felhasználóra vonatkozó adatokat az eljáró szerveknek az adott eljárásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően átadhatja.

10.8. A Szolgáltató a regisztráció felfüggesztését vagy törlését megelőzően felhívja a Felhasználót a kifogásolt magatartás abbahagyására, vagy annak bizonyítására, hogy a magatartás nem ütközik a Felhasználási feltételekkel. Az értesítés mellőzhető, ha a késedelem el nem hárítható kárral vagy nyilvánvaló jogsértéssel járna.

10.9. Akinek jogait vagy méltányolható érdekeit a Felhasználó tevékenysége sérti – így különösen a személyhez fűződő jogaiban sérelmet szenvedett személy, a bűncselekmény, vagy szabálysértés sértettje, valamint a szellemi alkotásokhoz való jog jogosultja –, kérheti a Szolgáltatótól a kifogásolt tartalom eltávolítását, a Felhasználóval szemben a szükséges intézkedések megtételét. A kérelmező jogosultságát köteles megfelelő módon igazolni. Amennyiben a jogosultság igazolt, a jogosult kérheti, hogy a Szolgáltató a jogsértő tartalmat későbbi eljárás lefolytatása céljából zárolja. Ebben az esetben a jogosultnak az eljárás megindítását 60 napon belül igazolnia kell. A zárolt tartalmat, valamint az azzal összefüggő, Szolgáltató által tárolt adatokat a Szolgáltató az eljáró szerv rendelkezésére bocsátja, az adott szervekre és eljárásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

11. JÓTÁLLÁS

11.1. Jótállás esetén annak időtartama alatt a Szolgáltató a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás a Felhasználónak jogszabályból eredő (így például a kellékszavatosságra vonatkozó) jogait nem érinti, a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik. A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

11.2. Szolgáltató felhívja ebben a körben a Vásárló figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

11.3. Fogyasztóval kötött szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (pl. műszaki cikkek, szerszámok, gépek stb.) és alkatrészeikre – amelyek vásárlási értéke a 10.000.-Ft-ot meghaladja – jótállási kötelezettség terjed ki, ennek időtartama egy év. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető, a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

11.4. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

11.5. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

11.6. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározottakat.

11.7. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

11.8. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított 3 (három) hónapon – jogvesztő határidőn – belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt.

11.9. A fogyasztó jótállási jogát a vásárláskor kapott jótállási jeggyel, ennek hiányában a vásárlást (szerződéskötést) igazoló dokumentummal – az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal – érvényesítheti. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Jótállási jegy: Nagyháztartási és beépíthető háztartási gépek mellé a Szolgáltató által kiállított jótállási jegyet mellékel, amely megfelel a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak. Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy a termék mellett található gyártói és a Szolgáltató által kiállított jótállási jegyet, továbbá az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számla, nyugta) együtt őrizze meg.

11.10. Webáruházon keresztül értékesítés esetén is érvényesül a 3 (három) munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba esetén a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít valaki csereigényt, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a termék az eladáskor már hibás volt és minden további feltétel nélkül a terméket ki kell cserélnie, azaz nem köthet ki előzetes vizsgálatot a rendeltetésszerű használat megállapítása céljából és nem javíthatja a terméket annak kicserélése helyett.

11.11. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

11.12. Az eladó vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően (1 év után) azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő, így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

11.13. Nem tartoznak a jótállási kötelezettség körébe az alábbi okokra visszavezethető hibák és azok elhárítása:

(a) nem rendeltetésszerű használat; vagy a terméknek nem a használati útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelő kezelése vagy működtetése esetén, ideértve - de nem kizárólag - a helytelen tárolást, leejtést, elemi kárt, erőszakos külső behatás okozta rongálást (törés, villámcsapás, áramingadozás stb.);

(b) szakszerűtlen karbantartás vagy változtatás;

(c) nem a gyártó által szolgáltatott vagy jóváhagyott szoftver, adathordozó, alkatrész, tartozék vagy kellékanyag használata;

(d) a termék-specifikációtól eltérő üzemeltetés;

(e) bármely, a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen Jótállási jegyen feltüntetett szervizpartner végez el;

(f) baleset, szerencsétlenség vagy bármely egyéb ok miatt, ideértve - de nem kizárólag - a villámlást, a vizet, a tüzet, zavargásokat vagy a nem megfelelő szellőzést.

11.14. A fenti okokból bekövetkező hibák esetében a javítás költsége a fogyasztót terheli, a jótállási időn belül is.

11.15. A termék tisztítása és karbantartása, valamint a kellékanyagok pótlása nem tartozik a jótállás körébe.

12. KELLÉKSZAVATOSSÁG

12.1. A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Felhasználó kellékszavatossági igénye **a teljesítés időpontjától számított 2 (két) év alatt**, egyéb – fogyasztónak nem minősülő – Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Felhasználóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

12.2. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dologt rendeltetésszerűen nem tudja használni.

12.3. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

12.4. A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

12.5. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

12.6. Mentesül a szavatossági kötelezettségei alól a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

12.7. Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

12.7.1. **kijavítást** vagy **kicserélést** igényelhet, kivéve, ha

1. a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen,
2. vagy az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

12.7.2. vagy az ellenszolgáltatás arányos **leszállítását** igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - **elállhat**, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

12.8. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

12.9. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Felhasználó esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős. A szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Felhasználó már nem érvényesítheti.

12.10. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Felhasználót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Felhasználó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

12.11. A fogyasztó kellékszavatossági jogát akkor érvényesítheti, ha igazolni tudja a szerződés megkötését. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Amennyiben a Szolgáltató vitatja a szerződés megkötésének tényét, a Felhasználó figyelmét fel kell hívni a panasztételi lehetőségeire.

12.12. **Garanciafutár szolgáltatás:** A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat arról, hogy ún. „Garanciafutár” szolgáltatást működtet, amely megkönnyíti a termékek meghibásodásával járó ügyintézését. Garanciafutár segítségével a meghibásodott termékeket díjtalanul eljuttathatja a Szolgáltatóhoz a Vásárló. A cserét követően pedig ezen szolgáltatás keretében a Szolgáltató a terméket díjtalanul visszajuttatja a Vásárló részére.

12.12.1. A szolgáltatást minden Vásárló igénybe veheti, aki a Webáruházban vásárolt, és a termék átvételétől számított 5 napon belül jelzi igényét a jelen ÁSZF 3. számú mellékletében található adatlapon, vagy ügyfélszolgálatunkon is tájékozódhat (+36 21 334 4022 – normál díjas vezetékes szám). Az igényléshez Szolgáltató a következőket kéri a Vásárlótól:

- a hibás termék számlája (eredeti vagy másolat),
- a hibás termékről készített fotó(k).

12.12.2. A Garanciafutárral visszaküldött termékeket amennyiben lehetséges a készülék eredeti, gyári csomagolásában, ennek hiányában a leggondosabb csomagolásban, a termék összes tartozékával együtt szükséges rendelkezésre bocsájtani. Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan sérülésért, amely azért következett be, mert a terméket a Vásárló gondatlanul csomagolta be, és ebből adódóan a termék megsérült.

12.12.3. A szolgáltatás a következők szerint működik:

- Vásárló kitölti a jelen ÁSZF 4. számú mellékletében található adatlapot,
- Elküldi a kitöltött űrlapot, valamint a termékről készült fotót a garanciafutar@rgbinternational.hu e-mail címre,
- A futár várhatóan a fenti űrlap beküldésétől számított 5 munkanapon belül átveszi a terméket. A csomagot megcímezni nem szükséges, a szállítólevelet a futárszolgálat munkatársa biztosítja és helyezi a csomagra.
- A termék javítás vagy csere utáni visszaküldése szintén futárszolgálattal történik, amely a Vásárló számára szintén díjmentes.

12.12.4. A Szolgáltató a visszaküldött terméket bevizsgálja, és amennyiben ennek során kiderül, hogy a hiba nem garanciális jellegű, úgy a szolgáltatás igénybevételekor a bevizsgálási díjtól eltekintünk, de a futárköltséget a Vásárlónak kell ebben az esetben viselnie. A futár díja szállításonként 990.-Ft, vagyis oda-vissza szállítás esetén összesen 1.980.-Ft.

12.12.5. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a „Garanciafutár” szolgáltatás csupán minőségi kifogással érintett (meghibásodott/nem megfelelően működő) termékekre

vonatkozik, és nem azonos a jelen ÁSZF-ben meghatározott, ún. „Örömgarancia” joggal. Amennyiben a Vásárló nem szervizigényt szeretne bejelenteni, csupán élni szeretne a 60 napos termék-visszaküldési joggal, akkor a jelen ÁSZF-ben található, „Örömgarancia” szolgáltatásban foglaltakat kell figyelembe vennie.

13. TERMÉKSZAVATOSSÁG

13.1. Az e pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

13.2. A Szolgáltató által Felhasználónak eladott termék hibája esetén a Felhasználó követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított **2 (két) évig terheli**. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

13.3. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

13.4. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

13.5. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

14. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

14.1. A Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

14.2. A Felhasználó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

14.3. A Szolgáltató a Felhasználó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

14.4. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Felhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

14.5. Ha a Szolgáltató a Felhasználó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Felhasználót.

14.6. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

14.7. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

14.8. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

14.9. A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

14.10. Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

15. SZERZŐI JOGOK

15.1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: RGB International Kft.

15.2. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a boldogkaracsonyt.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.

15.3. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

16. A PANASZKEZELÉS MÓDJA, FOGYASZTÓI JOG-ÉS IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS

16.1. A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti, de előterjeszheti azt szóban is. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségi adatokkal.

16.2. Szolgáltató a panaszkezelés módjai körében tájékoztatja a Vásárlóit arról is, hogy ügyfélszolgálatot szóbeli panaszok előszóban történő előterjesztésére nem tart fenn, kizárólag telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltet, amelynek használatával kapcsolatban a Szolgáltató weboldalán talál a Vásárló leírást. A telefonos ügyfélszolgálati rendszert technikailag a Copy-Data Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4034 Debrecen, Kolónia utca 1., cégjegyzékszám: Cg 09-09-008620) üzemelteti.

16.3. A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik. Nem minősül panasznak, ha a Felhasználó a Szolgáltató weboldalának működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni, és azt közölni a Vásárlóval.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

16.4. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben a Felhasználó panaszát vagy minőségi kifogását a Szolgáltató nem, vagy nem a jogszabályoknak megfelelően kezelte, illetve amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, a jogsértés leírását tartalmazó kérelmével jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a kérelem jellegétől függően a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok, illetve megyeszékhely szerinti járási hivatalok látják el.

A lakóhely szerint illetékes járási hivatalok listája és elérhetőségei [itt](#) érhetők el. Egyes esetekben (így webáruházakat érintő bizonyos jogsértések esetén is) az eljárást a **megyeszékhelyek járási hivatalai** folytatják le, melyek elérhetőségei [itt](#) érhetők el.

Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatala

Cím: 7621 Pécs, Kossuth tér 1-3.

Telefonszám: 06-72/795-693; 06-72/795-624

Fax: 06-72/795-700

E-mail: pecs.jaras@baranya.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi krt. 12.

Telefonszám: 06-76/795-829

Fax: 06-76/998-625

E-mail: kecskemets@bacs.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala

Cím: 5600 Békéscsaba, Szabadság tér 11-17.

Telefonszám: 06-66/528-320

Fax: 06-66/528-321

E-mail: bekecsaba.jaras@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatala

Cím: 3525 Miskolc, Petőfi Sándor u. 23.

Telefonszám: 06-46/795-600, 06-46/795-655

Fax: 06-46/795-701, 06-46/512-001

E-mail: jaras.miskolc@borsod.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatal V. Kerületi Járási Hivatala

Cím: 1051 Budapest, József nádor tér 10.

Telefonszám: 06-1/795-9652

Fax: 06-1/237-4867

E-mail: titkarsag@05kh.bfkh.gov.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Telefonszám: 06-62/680-000

E-mail: vezeto.szeged@csongrad.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8.

Telefonszám: 06-22/795-751

Fax: 06-22/795-814

E-mail: hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala

Cím: 9023 Győr, Szabolcska M. u. 1/A.

Telefonszám: 06-96/795-043

Fax: 06-96/795-045

E-mail: hivatal.gyor@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala

Cím: 4024 Debrecen, Szent Anna u. 42-48.

Telefonszám: 06-52/516-140
Fax: 06-52/516-141
E-mail: debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatala

Cím: 3300 Eger, Szarvas tér 1.
Telefonszám: 06-36/482-900
Fax: 06-36/482-905
E-mail: titkarsag.eger@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatala

Cím: 5000 Szolnok, Ady Endre út 9.
Telefonszám: 06-56/795-666
Fax: 06-56/795-694
E-mail: szolnok.jarasihivatal@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatala

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
Telefonszám: 06-34/795-659
Fax: 06-34/795-655
E-mail: hivatal.tatabanya@komarom.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala

Cím: 3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.
Telefonszám: 06-32/795-160
Fax: 06-32/795-170
E-mail: jaras.salgotarjan@nograd.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala

Cím: 2030 Érd, Budai út 7/b.
Telefonszám: 06-23/504-181, 182
Fax: 06-23/504-120, 178
E-mail: jarasihivatal.erd@pest.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatala

Cím: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.
Telefonszám: 06-82/795-137

Fax: 06-82/795-138
E-mail: hivatal@kaposvar.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala

Cím: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
Telefonszám: 06-42/795-110
Fax: 06-42/795-109
E-mail: nyiregyhaza@szabolcs.gov.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatala

Cím: 7100 Szekszárd, Bezerédj u. 10.
Telefonszám: 06-74/795-603
E-mail: titkarsag.szekszard@tolna.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatala

Cím: 9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 1.
Telefonszám: 06-94/501-800, 06-94/795-700
Fax: 06-94/501-803
E-mail: jaras.szombathely@vas.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala

Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József u. 3-5.
Telefonszám: 06-88/550-507, 508
Fax: 06-88/550-819
E-mail: veszprem.jaras@veszprem.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kazinczy tér 4.
Telefonszám: 06-92/550-300
Fax: 06-92/550-301
E-mail: zalaegerszeg@zala.gov.hu

16.5. Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató fogyasztói panaszát elutasítja, úgy a Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **békéltető testülethez** is fordulhat. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

16.5.1. A békéltető eljárásban a Szolgáltató a vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni. Ennek keretében fennáll a Szolgáltatónak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége** (mely intézkedésnek a törvényben rögzített tartalommal a felhívás kézbesítésétől számított 8 napon belül kell megtörténnie), továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

16.5.2. A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a Szolgáltató jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

16.5.3. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

16.5.4. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemnek tartalmaznia kell:

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

16.5.5. A békéltető testületek listája [itt](#) érhető el. **Az egyes, területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:**

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154;

Mobil: 06-20-283-3422

Fax: 06-72-507-152

E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu; info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-525; 06-76-501-532

Mobil: 06-70-7028-403

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Levélcím: 3300 Eger, Pf.: 140.

Telefonszám: 06-36-416-660/105 mellék

Fax: 06-36-323-615

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-20-373-2570

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-010

Fax: 06-34-316-259

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Honlap: www.kemkik.hu; kem-bekeltetes.webnode.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Honlap: www.nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>

vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

Panasz elektronikus beadása az alábbi oldalon érhető el:

<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/panaszkuldes>

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-000

Fax: 06-82-501-046

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszám: 06-74-411-661

Mobil: 06-30-6370-047

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356; 06-94-506-645

Fax: 06-94-316-936

E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.; Pf.: 220

Telefonszám: 06-88-814-111

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Honlap: www.bekelteteszala.hu

16.6. **Online vitarendezési platform:** A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy **online vitarendezési platformot**, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

16.6.1. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

16.6.2. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően [itt](#) érheti el.

ODRlink: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

16.7. **Bírósági eljárás:** Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

17. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

17.1. A Szolgáltató célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a weboldalt használó Felhasználók személyes adatainak védelmét. A jelen felhasználási feltételekben található adatkezelési tájékoztató kizárólag a Webáruház tekintetében érvényes, nem alkalmazható harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak esetében, még abban az esetben sem, ha ezek a weboldalak a Webáruházról közvetlenül hozzáférhetőek.

17.2. A Szolgáltató tevékenységét látogatói és ügyfelei személyiségi jogainak védelmével, a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) rendelkezéseinek

betartásával végzi. Felhívjuk a figyelmet, hogy a személyes adatok megadása a Webáruházban önkéntes, és az adatkezeléshez a felhasználási feltételek elfogadásával egyidejűleg a Felhasználó hozzájárul. Abban az esetben, ha a Felhasználó egy másik személy megbízásából jár el, akkor az ő felelőssége az érintett személy beleegyezésének megszerzése adatainak közzétételéhez. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek nyilatkozatához a törvényes képviselő előzetes hozzájárulása szükséges, kivéve olyan szolgáltatásokhoz tartozó adatkezeléseket, amelyek mindennapi életben tömegesen előforduló ügyletet céloz. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat Társaságunk <https://boldogkaracsonyt.hu> weboldalán található adatkezelési tájékoztatóban olvashat (<https://boldogkaracsonyt.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>).

17.3. A Webáruház egyes szolgáltatásai egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t („sütit”) helyeznek el felhasználói számítógépén. A cookie-k a Felhasználók személyére szabott kiszolgálás és Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások javítása érdekében a Felhasználók azonosításának, „autentikálásának” megkönnyítését szolgálják. A cookie-ben a Felhasználók személyes adatai soha nem kerülnek eltárolásra. A weboldalon működő termékajánló rendszer a Felhasználó által korábban látogatott oldalak szerinti kategóriába tartozó ajánlatot jeleníti meg. A honlapok használatával a Felhasználó elfogadja, hogy számítógépén a cookie elhelyezésre kerüljön. A cookie-fogadás felhasználói tiltása a Webáruház szolgáltatásai igénybevételének nem akadály. A cookiekról bővebben Társaságunk cookie-szabályzatában olvashat (<https://boldogkaracsonyt.hu/wp-content/uploads/2018/05/cookie.pdf>).

18. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, MŰSZAKI VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK, HARDVERREL ÉS SZOFTVERREL VALÓ KOMPATIBILITÁS

18.1. A Szolgáltató a weboldal 99%-os rendelkezésre állását garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató előre értesítette Felhasználót a weboldalon.

18.2. A weboldal mindenfajta böngésző szoftverrel és operációs rendszerrel együttműködik. A weboldal kommunikációja HTTP protokollon keresztül történik. A weboldalon keresztül történő kommunikáció nem titkosított, kivéve a személyes adatokat igénylő oldalakat, amelyek https protokollal vannak ellátva. A weboldal rendelkezik SSL tanúsítvánnyal.

18.3. A weboldal a www.servergarden.hu szerverein fut.

18.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, bármely funkció elérhetőségét időlegesen valamennyi Felhasználó vonatkozásában – ideértve különösen hálózati szegmens, becenév, e-mail cím stb. – felfüggeszse, vagy a funkció biztosítását véglegesen megszüntesse.

RGB International Kft. 2019.09.01.

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: RGB International Kft. 4028 Debrecen, Kassai út 131/B. e-mail:
info@boldogkaracsonyt.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Rendelés egyedi azonosító száma:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt.:

2. számú melléklet

Örömgarancia nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: RGB International Korlátolt Felelősségű Társaság

4028 Debrecen, Kassai út 131/B.

info@boldogkaracsonyt.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az Örömgarancia keretén belüli elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés időpontja:

Átvétel időpontja:.....

Termék(ek) megnevezése:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:.....

Az űrlap kitöltésével elfogadom, hogy a visszaküldött terméket vételárát Vásárlási utalvány formájában kapom vissza, amelyet felhasználható ugyanazon termék cseréjére vagy egy más típusú termék vásárlására.

Kelt:..... (helység)..... (év)..... (hó)..... (nap)

.....

Fogyasztó aláírása
(csak postai visszaküldés esetén)

3. számú melléklet

Itt találja az egyes termékkategóriákba tartozó termékekre vonatkozó **visszaküldési feltételeket az Örömgarancia érvényesítésével kapcsolatban:**

Számítógépek, laptopok/notebookok, asztali számítógépek, monitorok

- Mielőtt visszaküldené a fent említett termékek egyikét, kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a termék nincs jelszóval védve, és törlésre kerültek a létrehozott személyes fiókok az eredeti szoftver visszaállítása érdekében
- Ezen termékek egyike sem visszaküldhető abban az esetben, ha az operációs rendszer, vagy más olyan szoftver, amellyel kiküldtük, el lett távolítva (törölve) az eszközről
- Bármely olyan laptop, notebook, asztali számítógép vagy monitor visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Mobiltelefonok, táblagépek és tartozékok

- Mielőtt visszaküldené a fent említett termékek egyikét, kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a termék nincs jelszóval védve és törlésre kerültek a létrehozott személyes fiókok, az eredeti szoftver visszaállítása érdekében
- Ezen termékek egyike sem visszaküldhető abban az esetben, ha OEM licensszel rendelkezik, vagy ha az operációs rendszer, vagy más olyan szoftver, amellyel kiküldtük, el lett távolítva (törölve lett)
- Bármely olyan mobiltelefon vagy táblagép visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve
- A mobiltelefon és táblagép védőfóliák visszaküldése abban az esetben lehetséges, ha ezek nem kerültek felhasználásra

Nyomtatók, szkennerek, fogyóanyagok

- Nem lehetséges azon nyomtatók visszaküldése, amelyek tartozékai (tintapatron, toner, irodaszerek, egyéb kellékek) ki lettek bontva
- A tintapatronok, tonerkazetták, irodaszerek és egyéb kellékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Háztartási nagygépek: hűtők, mosogatógépek, tűzhelyek, mikrohullámú sütők, páraelszívók, mosógépek, porszívók

- A fent említett termékek visszaküldését gyári csomagolásban javasoljuk. Amennyiben kibontásra kerültek, a visszaküldés csak akkor lehetséges, ha nem voltak felszerelve vagy használva
- Bármely olyan hűtő, mosogatógép, tűzhely, mikrohullámú sütő, páraelszívó, mosógép, porszívó visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Háztartási kisgépek: kávéfőzők, vasalók, és más konyhai kisgépek

- Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen. Amennyiben kibontásra kerültek, a visszaküldés csak akkor lehetséges, ha még nem voltak használva
- Bármely olyan termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Klímaberendezések és elektromos vízmelegítők

- A fent említett termékek visszaküldését gyári csomagolásban javasoljuk. Amennyiben kibontásra kerültek, a visszaküldés csak akkor lehetséges, ha még nem voltak felszerelve
- Bármely olyan termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Televíziók, házimozzi & audio rendszerek, vetítőkészülékek és tartozékaik

- Bármely olyan termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Fényképezőgépek, sport és videókamerák és tartozékaik, távcsövek és egyéb optikai eszközök

- Fényképezőgépek és videókamerák visszaküldése előtt, kérjük, bizonyosodjon meg arról, hogy minden fénykép és felvétel törölve lett az eredeti, gyári állapot visszaállítása érdekében
- Bármely olyan termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

eBook olvasók és tartozékok

- Mielőtt visszaküldené a fent említett termékek egyikét, kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a termék nincs jelszóval védve, és törlésre kerültek a létrehozott személyes fiókok, az eredeti szoftver visszaállítása érdekében
- Ezen termékek egyike sem visszaküldhető abban az esetben, ha OEM licensszel rendelkezik, vagy ha az operációs rendszer vagy más olyan szoftver, amellyel kiküldtük, eltávolításra került (törölve lett)

- Bármely eBook olvasó visszaküldése lehetséges a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amennyiben gyári hibával lett kézbesítve
- Védőfóliák visszaküldése abban az esetben lehetséges, ha ezek nem voltak felhasználva

Lejátszók, hangfalak, fej- és fülhallgatók

- A lejátszók visszaküldését csakis az összes tartozékával együtt fogadjuk el
- Bármely olyan termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Vezetékes és vezeték nélküli telefonok

- Mielőtt visszaküldené a fent említett termékek egyikét, kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a termék nincs jelszóval védve, és hogy törlésre kerültek a létrehozott személyes fiókok, az eredeti szoftver visszaállítása érdekében
- Ezen termékek egyike sem visszaküldhető, ha az operációs rendszer, vagy más olyan szoftver, amellyel kiküldtük, eltávolításra került (törölve lett)
- Bármely olyan vezetékes és vezeték nélküli telefon visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Konzolok

- Mielőtt visszaküldene egy konzolt, kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a termék nincs jelszóval védve és törlésre kerültek a létrehozott személyes fiókok, az eredeti szoftver visszaállítása érdekében
- Bármely olyan konzol visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Szoftverek, PC- és konzol játékok

- Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.
- Nem lehetséges azon szoftverek visszaküldése, amelyek elektronikusan kerültek kiküldésre

Irodaszerek és kellékek

- Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Sport és Szabadidő

– Az ezen kategóriába tartozó termékek visszaküldése abban az esetben lehetséges, ha nem voltak használva, a visszaküldés az eredeti, ép címkével és a többi hozzá kapott dokumentummal együtt lehetséges

Bútorok, matracok, lakásdekorációk, szőnyegek és textilárúk

– Matracok, lakásdekorációk, szőnyegek és a textil termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

– Bármely bútor visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen. Nem fogadjuk el a már felbontott és felszerelt bútorok visszaküldését.

Konyhai eszközök és étkezészetek

– A sütésre-főzésre szolgáló eszközök, evőeszközök, edények, poharak és tálaláshoz szükséges eszközök visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Világítás és elektronikai termékek

– Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Szaniterek

– A mosdókagylók, kádak, zuhanykabinok, WC-k, szárítók, és egyéb szaniter tartozékok visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek

– Tisztításra használandó termékek, mosószerek, tisztítóoldatok, tárolásra, rendszerezésre és szállításra használt termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Kertészeti cikkek

– A kertészeti cikkek, kerti bútorok, grillsütők és alkatrészek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

- Növények és virágok visszaküldését nem fogadjuk el

Kisállat termékek

- Ezen kategóriába tartozó termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Szerszámok és szerszámgépek

- Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.
- Bármely termék visszaküldése lehetséges a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Autófelszerelések

- A gumiabroncsok, felnik, autóelektronikai termékek, valamint az autó karbantartására szolgáló termékek visszaküldése abban az esetben lehetséges, ha nem voltak használva, a visszaküldés az eredeti, ép címkével és a többi hozzá kapott dokumentummal lehetséges
- Bármely olyan elektronikai termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

GPS navigációs rendszerek

- Mielőtt visszaküldené a fent említett termékek egyikét, kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a termék nincs jelszóval védve és törlésre kerültek a létrehozott személyes fiókok, az eredeti szoftver visszaállítása érdekében
- Ezen termékek egyike sem küldhető vissza abban az esetben, ha OEM licensszel rendelkezik, vagy ha az operációs rendszer, vagy más olyan szoftver, amellyel kiküldtük, eltávolításra került (törölve lett)
- Bármely olyan GPS visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

-

Kozmetikumok és testápolási termékek, parfümök, higiéniai és fogápolási termékek

- Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Játékok, baba, gyerek és kismama termékek

– Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Hálózatok és megfigyelő rendszerek

– Amennyiben nem tart igényt az ezen kategóriába tartozó termékek egyikére, vagy a termék gyári hibával lett kézbesítve, a visszaküldés a kézhezvételtől számított 60 napon belül lehetséges

Perifériák és PC alkatrészek

– Amennyiben nem tart igényt az ezen kategóriába tartozó termékek egyikére, vagy a termék gyári hibával lett kézbesítve, a visszaküldés a kézhezvételtől számított 60 napon belül lehetséges

Szerverek és szerver alkatrészek

– Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

4. szerű melléklet

Termékcserre Nyilatkozat

**Címzett: RGB International Korlátolt Felelősségű Társaság
4028 Debrecen, Kassai út 131/B.**

garanciafutar@rgbinternational.hu

Alulírott RGB International Kft. által üzemeltetett webáruházban vásárolt hibás termékre a „Garanciafutar” szolgáltatás keretein belül az alábbiak szerint kijelentem csere igényemet.

A fogyasztó Neve:.....

A fogyasztó Címe:.....

Megrendelés száma:.....

Kapott számla száma:.....

Megrendelés időpontja:.....

Garanciális igény bejelentésének időpontja:.....

Cserélni kívánt termék darabszáma, megnevezése:

(Pl: 1 db A419F- Mágneses USB telefontöltő):.....

.....

Garanciális csere oka: (Kérjük, néhány mondatban írja le a termék hibáját!)

.....

.....

.....

**Forgalmazó vállalja, hogy a „cserélni kívánt termék darabszáma, megnevezése”
mezőben szereplő darabnak és típusnak megfelelő csere terméket küld fogyasztó
számára, amennyiben a csere igény megalapozottnak bizonyul.**

Kelt:(helység), (év)(hó)(nap)

.....

vevó aláírása